

Департамент культури, національностей, релігій та охорони об'єктів  
культурної спадщини

Одеської обласної державної адміністрації

Одеська обласна універсальна наукова бібліотека  
імені М. С. Грушевського

Відділ електронної бібліотечно-бібліографічної інформації



---

# ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ

## *Практичні поради для бібліотекарів*

---

Сучасні бібліотеки трансформуються у цифрові центри доступу до інформації та освіти.

Штучний інтелект стає важливим інструментом у роботі бібліотекаря, допомагаючи створювати тексти, працювати з користувачами та автоматизувати рутинні процеси.

Представлені практичні поради допоможуть бібліотекарям впевнено розповідати про ШІ своїм колегам і користувачам простою, зрозумілою мовою, без складних технічних термінів; вони містять:

- доступне пояснення основних принципів роботи штучного інтелекту;
- словник найуживаніших понять;
- об'єктивний огляд переваг і можливих обмежень ШІ;
- добірку сучасних інструментів для створення текстів, зображень, презентацій, відео та інших цифрових матеріалів.

### 1. Що таке штучний інтелект: простими словами

---

*Штучний інтелект* (ШІ) – це комп'ютерні програми, які навчилися виконувати завдання, що раніше вважались «людськими»: розуміти мову, писати тексти, розпізнавати зображення, малювати картинки, підтримувати розмову.

Головне, що варто з'ясувати: сучасний ШІ не «думає» як людина. Він навчився на величезній кількості текстів, зображень і відео та вміє знаходити закономірності. Коли ви запитуете щось у ChatGPT чи Gemini, програма не знає відповідь напевно – вона передбачає, яке слово

чи зображення найбільш ймовірно повинно йти далі, спираючись на те, чого навчилася.

*Просте порівняння:* уявіть освічену людину, яка прочитала дуже багато книжок і статей, але іноді може щось наплутати або впевнено сказати неправду, не усвідомлюючи цього. Тому результати ШІ завжди варто перевіряти.

## 2. Основні терміни: мінісловничок

---

Поняття, які найчастіше зустрічаються в розмовах про ШІ:

**Агент ШІ** – це автономні системи, здатні самостійно планувати та виконувати складні багатоетапні завдання: замовляти товари, бронювати квитки, керувати розкладом, взаємодіяти з вебсайтами.

**Асистент ШІ** – це розумна програма, створена для допомоги у виконанні завдань, пошуку інформації, написанні текстів, плануванні або програмуванні.

**Велика мовна модель (LLM)** – нейронна мережа, навчена на величезній кількості текстів, яка вміє розуміти й генерувати людську мову. Приклади: ChatGPT, Claude, Gemini.

**Галюцинація ШІ** – ситуація, коли ШІ впевнено видає неправдиву або вигадану інформацію (наприклад, нереальне джерело чи цитату). Це головна причина завжди перевіряти відповіді ШІ.

**Генеративний ШІ** – ШІ, який не просто аналізує, а створює новий контент – текст, зображення, відео, музику.

**Дипфейк** – згенероване або змінене ШІ зображення чи відео, яке виглядає реалістично, але зображує подію чи слова, яких не було насправді.

**Інтерфейс** – «обличчя» програми (вікно чату, в якому пишемо текст).

**Контекст** – додаткова інформація, яка допомагає ШІ краще зрозуміти завдання (наприклад, вказати аудиторію: «для підлітків»).

**Машинне навчання** – спосіб, у який ШІ «вчиться» – не через прописані правила, а через аналіз великої кількості прикладів (текстів, фото, чисел).

**Мультиmodalність** – здатність ШІ працювати одразу з кількома типами інформації: текстом, зображенням, звуком, відео.

**Нейронна мережа** – модель, побудована за принципом, віддалено схожим на роботу нейронів мозку; саме на нейронних мережах побудовані сучасні ШІ.

**Промпт** – запит або інструкція, яку користувач вводить для ШІ (наприклад, замість «напиши текст» → «напиши короткий анонс для бібліотеки, 5 речень, дружній стиль»). Що конкретніший промпт – то кращий результат.

**Чат-бот** – програма, з якою можна спілкуватися текстом або голосом і отримувати відповіді (наприклад, ChatGPT, Claude, Gemini).

**Штучний інтелект (ШІ, AI)** – загальна назва технологій, які дозволяють комп'ютеру виконувати завдання, що вимагають «розумної» поведінки: розпізнавання мови, тексту, зображень, прийняття рішень.

### 3. Переваги та недоліки ШІ

---

#### Переваги:

- Економія часу – ШІ швидко готує чернетки текстів, списки, підсумки довгих документів.
- Доступність – допомагає людям з інвалідністю (озвучення тексту, спрощення складних текстів, переклад).
- Творчість без спеціальних навичок – можна створити ілюстрацію чи відео, не вміючи малювати чи монтувати.
- Навчання – ШІ може пояснити складну тему простими словами або в кілька способів, поки не стане зрозуміло.
- Цілодобова доступність – на відміну від людини-консультанта, працює 24/7 і не втомлюється.

#### Недоліки та ризики:

- Помилки та «галюцинації» – ШІ може впевнено вигадати факти, джерела чи цитати, тому результат завжди слід перевіряти.
- Проблема авторських прав – ШІ навчається на чужих текстах і зображеннях, і питання законності такого використання досі обговорюється.
- Витік приватних даних – не варто вводити в чат-боти персональні дані, паролі чи конфіденційну інформацію.

- Дипфейки та дезінформація – ШІ може створювати переконливі, але фальшиві зображення, відео чи новини.
- Залежність і втрата навичок – надмірне покладання на ШІ може послабити власні навички письма й критичного мислення.
- Нерівний доступ – потужніші версії інструментів часто платні, що створює цифрову нерівність.

## 4. Сучасні інструменти ШІ<sup>1</sup>

В наведених таблицях – стислий огляд найпопулярніших інструментів у трьох категоріях. Більшість мають безкоштовний варіант з обмеженнями (кількість запитів, водяні знаки, черга) і платну підписку з розширеними можливостями.

### 4.1. Для створення й опрацювання текстів

<i>Інструмент</i>	<i>Розробник</i>	<i>Для чого підходить</i>
ChatGPT	OpenAI	Універсальний помічник: тексти, ідеї, переклад, пояснення складних тем простими словами.
Claude	Anthropic	Добре структурує довгі тексти, аналізує документи, підходить для офіційних текстів і редагування.
Google Gemini	Google	Зручний, якщо ви вже працюєте в Google Документах, Пошті та Диску – глибоко з ними інтегрований.
Perplexity	Perplexity AI	Пошук з посиланнями на джерела – корисний, коли важливо перевірити походження інформації.
Microsoft Copilot	Microsoft	Вбудований у Word, Excel, PowerPoint – допомагає прямо в офісних документах.

<sup>1</sup> Станом на 01.06.2026 р.

#### 4.2. Для створення зображень

<i>Інструмент</i>	<i>Розробник</i>	<i>Для чого підходить</i>
Midjourney	Midjourney Inc.	Атмосферні, художні та стилізовані ілюстрації високої якості.
DALL-E 3	OpenAI (в ChatGPT)	Точно дотримується опису в запиті; зручний для простих ілюстрацій і схем.
Adobe Firefly	Adobe	Законодавчо «безпечніший» варіант для комерційного використання; вбудований у Photoshop.
Canva (ШІ-функції)	Canva	Найпростіший вхід для новачків: банери, афіші, листівки, соцмережі.
Leonardo AI	Leonardo.Ai	Гарний баланс якості та контролю, багато готових стилів.

#### 4.3. Для створення відео

<i>Інструмент</i>	<i>Розробник</i>	<i>Для чого підходить</i>
Google Veo	Google	Один з лідерів якості: короткі реалістичні відео зі звуком за текстовим описом.
Sora	OpenAI	Генерація відео з тексту чи зображення, інтегрована з екосистемою ChatGPT.
Kling AI	Kuaishou	Особливо реалістично передає рух людей і жести.
Runway	Runway ML	Популярний серед відеомонтажерів; поєднує генерацію з монтажем.

CapCut	ByteDance	Простий редактор з вбудованими ШІ-функціями генерації відео – гарний варіант для початківців.
HeyGen	HeyGen	Створення відео з «аватаром», що озвучує текст кількома мовами, зокрема українською.

**Порада:** не обов'язково знати всі інструменти. Достатньо впевнено орієнтуватись у 2–3 з кожної категорії (наприклад, ChatGPT або Claude для тексту, Canva для зображень) – цього вистачить для більшості практичних запитів користувачів.

## 5. Практичні поради для навчання колег і користувачів

---

- Починайте з простого прикладу «наживо»: попросіть ШІ написати коротке вітання чи скласти список – це знімає страх перед технологією.
- Одразу проговорюйте правило: «довіряй, але перевіряй» – будь-яку фактичну відповідь ШІ варто звірити з надійним джерелом.
- Навчіть формулювати чіткий промпт: що конкретніше запит (тема, тон, довжина, аудиторія), то кращий результат.
- Попереджайте про приватність: не вводити в чат-боти паролі, номери документів чи чужі персональні дані.
- Розкажіть про дипфейки та застерезіть критично оцінювати надто досконалі фото чи відео з мережі.
- Заохочуйте пробувати безкоштовні версії інструментів перш ніж радити платну підписку.

## 6. Практичні вправи для навчання колег і користувачів

---

### **Вправа 1. Формулювання промтів**

Перетворити загальний запит на точний.

*Було:* «Напиши анонс»

*Стало:* «Напиши короткий анонс (5 речень) для бібліотеки про лекцію з цифрової грамотності для людей 60+, дружнім і простим стилем».

### **Вправа 2. Створення бібліотечного анонсу**

Створити анонс заходу за допомогою ШІ.

Вимоги: 5–7 речень, дружній стиль, конкретна аудиторія.

### **Вправа 3. Перевірка інформації (фактчекінг)**

Отримайте текст від ШІ та знайдіть у ньому потенційні помилки або вигадані факти.

### **Вправа 4. Перефразування тексту**

Перепишіть складний текст простими словами для користувачів бібліотеки.

### **Вправа 5. Створення плану заходу**

За допомогою ШІ створіть план бібліотечного заходу (3–5 пунктів).

### **Вправа 6. Виявлення помилок ШІ**

Проаналізуйте відповідь ШІ та визначте можливі «галюцинації» або неточності.

## 7. Що варто запам'ятати

---

- ШІ – це інструмент, який передбачає ймовірний результат на основі навчання на великій кількості даних, а не «думає» як людина.
- Головні терміни: машинне навчання, нейромережа, велика мовна модель, промпт, галюцинація.
- ШІ економить час і розширює можливості, але може помилятися, порушувати приватність і створювати фейки.
- Для тексту, зображень і відео вже є десятки зручних інструментів – почніть з одного-двох у кожній категорії.
- Головне правило для користувачів і колег: перевіряти результати ШІ та не ділитися приватними даними.

*Таким чином, штучний інтелект є потужним інструментом підтримки бібліотечної роботи. Його ефективність залежить від якості запитів, критичного мислення та відповідального використання.*

**ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ** [Текст] : практ. поради для бібліотекарів // Департамент культури, національностей, релігій та охорони об'єктів культур. спадщини Одес. облдержадмін., Одес. обл. універс. наук. б-ка ім. М. С. Грушевського, Від. електр. бібл.-бібліогр. інформації ; [підгот. О. А. Булгакова ; комп'ют. набір. О. А. Булгакова ; заг. редагування О. М. Ласкевич ; відп. за вип. О. А. Булгакова]. – Одеса, 2026. – 8 с.

© ООУНБ імені М. С. Грушевського  
Зам. № 36 від 09.07.2026 р.